



Patient Safety

&

SIMPLE





ความคาดหวัง

1. เข้าใจความสำคัญของ Patient Safety
2. เข้าใจความสำคัญของ Patient Safety Goal & SIMPLE
3. สามารถนำ SIMPLE ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยได้





What is ?

Patient Safety
Patient Safety Goals
Patient Safety Solutions
SIMPLE





What is Patient Safety

ความปลอดภัยของผู้ป่วยคืออะไร

Patient Safety

คำจำกัดความของแนวคิดที่สำคัญ

การลดความเสี่ยงของอันตรายที่หลีกเลี่ยงได้

ซึ่งสัมพันธ์กับการบริการสุขภาพ

ให้อยู่ในระดับที่น้อยที่สุด ที่จะยอมรับได้

Patient Safety

เป็นสาขาวิชาในภาคบริการสุขภาพ

ที่นำวิธีการทางวิทยาศาสตร์ด้านความปลอดภัยมาใช้
เพื่อให้ได้ระบบการให้บริการสุขภาพที่เชื่อถือได้

เป็นส่วนหนึ่งของระบบบริการสุขภาพ

ที่ลดอุบัติการณ์ ลดผลกระทบ

และ เพิ่มการกลับสู่สภาพเดิม (maximizes recovery)

จากเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ (adverse events)



Patient Safety

เป็นปรัชญาที่จะนำไปสู่การสร้างวัฒนธรรมใหม่
ของการเปิดใจไม่กล่าวโทษ
มุ่งประโยชน์อนาคต
โดยมุ่งเน้นปรับปรุงระบบ
ด้วยความเข้าใจใน
ข้อจำกัดที่เป็นธรรมชาติของคน



การค้นพบทางวิทยาศาสตร์ของการบริการสุขภาพแผนปัจจุบัน

นำไปสู่ผลการรักษาที่ทำให้ผู้ป่วยดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัด

แต่อย่างไรก็ตาม

การศึกษาที่ทำกันในประเทศต่าง ๆ ได้แสดงให้เห็นว่า

มีความเสี่ยงในเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วยตามมาด้วย

- มีหลักฐานเป็นจำนวนมากที่แสดงให้เห็นว่า

มีผู้ป่วยจำนวนมากไม่น้อย ได้รับผลเสียจากการรักษาพยาบาล

ส่งผลให้คุณภาพอย่างถาวร

ต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล

นอนรักษาตัวในโรงพยาบาลนานขึ้น

และ บางรายถึงกับเสียชีวิต

- ในช่วงสิบปีที่ผ่านมา เราได้เรียนรู้ว่า

เหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์เกิดขึ้นได้

โดยไม่ตั้งใจที่จะทำร้ายผู้ป่วย

แต่เกิดขึ้นเนื่องจาก ความซับซ้อนของระบบการบริการสุขภาพ

- เมื่อผู้ให้บริการประกอบไปด้วยบุคลากรหลายฝ่าย (แพทย์ ผดุงครรภ์
ทันตแพทย์ ศัลยแพทย์ พยาบาล เภสัชกร นักสังคมสงเคราะห์
โภชนากร และบุคลากรอื่นๆ)

จึงเป็นการยากที่จะมั่นใจถึงการดูแลที่ปลอดภัยได้

หากระบบไม่ได้ออกแบบมา

เพื่อให้แลกเปลี่ยนข้อมูลกันอย่างครบถ้วน และ ทันเวลา

ในระหว่างผู้ให้บริการสุขภาพที่ดูแลผู้ป่วยด้วยกัน

- ความล้มเหลวของการตรวจสอบว่าผู้ป่วยถูกคนหรือไม่
- การให้ยาปฏิชีวนะโดยไม่ถามถึงโรคเดิมที่เป็นอยู่
- การให้ยาหลายตัวโดยมิได้สนใจว่าอาจมีอาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา ที่สามารถทำให้เกิดอันตรายต่อผู้ป่วยได้

ผู้ป่วยไม่เพียงแต่ได้รับผลเสียจากการใช้เทคโนโลยีผิด ๆ

ผู้ป่วยยังอาจได้รับผลเสียจากการสื่อสารที่ไม่เพียงพอ
ระหว่างผู้ให้การดูแลด้วยกัน หรือ ได้รับการรักษาที่ซ้ำไป

- ผู้ปฏิบัติงานแต่ละคนสามารถปรับปรุงการดูแลให้ปลอดภัยมากขึ้นได้
โดยการสนับสนุนให้ผู้ป่วย และครอบครัวเข้ามามีส่วนร่วม
ด้วยท่าทีที่แสดงความเคารพ

- การตรวจสอบ วิธีการปฏิบัติการต่างๆ
- การเรียนรู้จากข้อผิดพลาด
- การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพกับคนอื่นในทีม

กิจกรรมเหล่านี้จะช่วยลดค่าใช้จ่ายพร้อมกับลดผลเสียแก่ผู้ป่วย

- การรายงาน และ การวิเคราะห์ความผิดพลาด

ทำให้สามารถระบุปัจจัยหลักที่เป็นสาเหตุ

- การเข้าใจปัจจัยที่นำไปสู่ความผิดพลาด

เป็นเรื่องสำคัญ ที่จะช่วยให้คิดถึงวิธีการเปลี่ยนแปลง
ที่จะนำไปป้องกันความผิดพลาดนั้น



สรุป การนำหลักการ และ แนวคิด ความปลอดภัยของผู้ป่วย เข้าสู่ที่ปฏิบัติงาน

- ไม่ได้ต้องการให้ผู้ให้บริการต้องมีคุณสมบัติที่เป็นทางการในเรื่องของคุณภาพ และ ความปลอดภัย
- แต่ต้องการให้นำไปพัฒนาทักษะ และ คำนี้ถึงความปลอดภัยของผู้ป่วยในทุก ๆ สถานการณ์
- โดยตระหนักเสมอว่าสิ่งต่าง ๆ สามารถผิดพลาดได้
- ผู้ให้บริการสุขภาพควรสร้างนิสัยการแบ่งปันประสบการณ์เหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์



Patient Safety Goals –PSG

- การตั้งเป้าหมายเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัย
เราจะคำนึงถึงสิ่งที่เราจะต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบ
- การหาเป้าหมายความปลอดภัยของผู้ป่วย
ขึ้นกับบริบท และ ปัญหาต่าง ๆ ของโรงพยาบาลนั้น ๆ
- การหาเป้าหมายความปลอดภัย
จะช่วยให้โรงพยาบาลสามารถจัดสรรทรัพยากร
และ สร้างกระบวนการที่สำคัญขึ้นมาจัดการกับปัญหา
ได้อย่างเหมาะสม และ มีประสิทธิภาพ



Patient Safety Goals –PSG

เป็นเป้าหมายความปลอดภัย

ที่เชิญชวนให้พิจารณา

นำไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง

ควบคู่กับการติดตามผล

โรงพยาบาล มีเป้าหมาย

ความปลอดภัย อะไรบ้าง





Patient Safety Solutions

คือการสรุปบทเรียนแนวทางปฏิบัติที่ได้ผล
มีคำตอบที่ผ่านการทดสอบมาแล้วจำนวนหนึ่ง
เพื่อให้โรงพยาบาลต่าง ๆ
สามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับตนเอง
โดยเสียเวลาลองผิดลองถูกน้อยลง





Thai Patient Safety Goals



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล
(องค์การมหาชน)

S

I

M

P

L

E

Safe surgery

Infection control

Medication safety

Patient care process

Line, tube, catheter

Emergency response





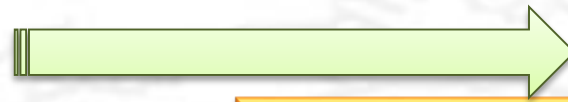
SIMPLE คือ

อักษรย่อของหมวดหมู่ใหญ่ๆ สำหรับ Patient Safety Goals
มีการประมวลข้อแนะนำ และ แนวทางที่มีหลักฐานทางวิชาการ
รองรับ เพื่อให้โรงพยาบาลต่างๆ นำไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสม
กับบริบทของตน



Patient Safety Goals / Guides : SIMPLE

Safe Surgery



SSI Prevention
Safe Anesthesia
Correct Procedure at Correct Site
Surgical Safety Checklist

Infection Control



Hand Hygiene
Prevention of CAUTI, VAP, Central line infection

Medication & Blood Safety



Safe from ADE, conc E'lyte, High-Alert Drug
Safe from medication error, LASA
Medication Reconciliation
Tackling antimicrobial resistance
Blood Safety

Patient Care Process



Patient Identification
Communication (SBAR, handovers, critical test results, verbal order, abbreviation)
Proper Diagnosis
Preventing common complications (Pressure Ulcers, Falls)

Line, Tubing, Cathether



Mis-connection

Emergency Response



Sepsis
Acute Coronary Syndrome
Maternal & Neonatal Morbidity
Response to the Deteriorating Patient / RRT

SIMPLE กับมาตรฐาน

Safe Surgery



II-4.2 การป้องกันการติดเชื้อ
III-4.3 การดูแลเฉพาะ (ผ่าตัด การระงับความรู้สึก)

Infection Control



II-4.2 การป้องกันการติดเชื้อ

Medication & Blood Safety



II-6.2 การให้ยา

Patient Care Process



III-4.1 การดูแลทั่วไป
II-7.2 ข้อกำหนดเพิ่มเติม
III-4.2 การดูแลผู้ป่วยเสี่ยงสูง

Line, Tubing, Catheter



III-4.2 การดูแลผู้ป่วยเสี่ยงสูง

Emergency Response



III กระบวนการดูแลผู้ป่วย



SIMPLE :Gap Analysis

เป็นเครื่องมือคุณภาพที่ใช้วิเคราะห์
ความแตกต่างระหว่างสิ่งที่ปฏิบัติจริง
กับสิ่งที่เป้าหมายทางวิชาการ
แล้วพยายามลดความแตกต่างนั้นลง





Gap Analysis : SIMPLE

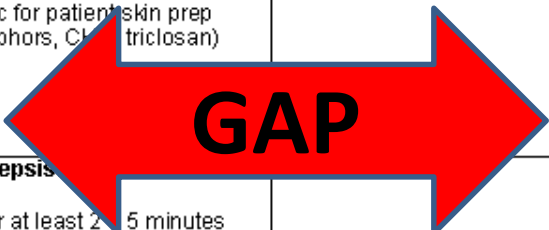
ข้อแนะนำจาก SIMPLE
หรือข้อมูลวิชาการอื่น

มีอิสระที่จะเลือก
ว่าสามารถทำอะไรได้ทันที

SURGICAL SITE INFECTIONS GAP ANALYSIS

Note: Does not include all recommendations – refer to SSI Guidelines
Rankings – see page 3

Recommendation	Current/Actual Practice	Desired Practice	Action Plan
Preoperative Hair Removal: Do not remove hair unless necessary to facilitate surgery (1A) If hair removed, do immediately before surgery, preferably with electric clippers (1A)	<p>สิ่งที่ปฏิบัติจริง ในปัจจุบัน</p> <p>↑</p> <p>คุยกันเล่น-เห็นของจริง</p>	<p>Medical Review Trigger Tracer</p>	<p>มุ่งเน้นที่ action (วิธีทำจริงเพื่อให้ได้ผลจริง) มากกว่าการทำ guideline</p>
Preoperative shower or bath: Shower or bathe with antiseptic at least night before surgery (1B)			
Patient Preoperative Skin Preparation: Use appropriate antiseptic for patient skin prep (1B) (alcohol, iodine/iodophors, Chlorhexidine, triclosan)			
Preoperative hand antisepsis: Perform surgical scrub for at least 2-5 minutes with appropriate (1B)			



Gap Analysis : SSI

Recommendation

3. ให้ prophylactic antibiotic เฉพาะเมื่อมีข้อบ่งชี้ โดยเลือกให้เหมาะสมกับเชื้อที่มักจะพบบ่อยสำหรับการผ่าตัดนั้น ๆ
โดยให้ทางหลอดเลือดดำในเวลาที่ทำให้มีระดับยาในซีรัม และ เนื้อเยื่อสูงพอสำหรับกำจัดเชื้อโรค (bactericidal concentration) เมื่อขณะลงมีดผ่าตัด
ให้รักษา therapeutic level ของยาไว้ตลอดการผ่าตัด และหลังผ่าตัดเสร็จสิ้นอีก 2-3 ชั่วโมง
สำหรับการผ่าตัดคลอดที่มีความเสี่ยงสูง จะให้ antibiotic ทันทีหลังจาก clamp สายสะดือ

Gap Analysis : SSI

Actual Practice

- มีการให้ prophylactic antibiotic โดย Surgeon จะให้ก่อนส่งผู้ป่วยมาห้องผ่าตัด (ไม่มีแนวทางที่ชัดเจน และไม่มีข้อกำหนด antibiotic ที่เหมาะสมสำหรับการผ่าตัดแต่ละประเภท ขึ้นกับแพทย์เจ้าของไข้)
- กรณีผ่าตัดนานจะมีการให้ Antibiotic ขณะผ่าตัดได้ เพื่อให้ระดับยาสูงพอ (ขาดข้อมูลสนับสนุน)
- การให้ยาในผู้ป่วยผ่าตัดคลอดที่มีความเสี่ยงสูงจะให้ยาก่อนเข้าผ่าตัดตั้งแต่ห้องคลอด
- ไม่มีการประเมินผล

GAP

Gap Analysis : SSI

Desired Practice

- มีแนวทางการให้ prophylactic antibiotic ที่ชัดเจน
- มีการกำหนด antibiotic ที่เหมาะสมสำหรับการผ่าตัดแต่ละประเภท
- มีมาตรการในการส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามที่กำหนด
- มีการประเมินผล การให้ antibiotic โดยวิธีการต่าง ๆ เช่น จากการเก็บข้อมูลของหน่วยงาน จากเวชระเบียน

Gap Analysis : SSI

Desired Practice

- มีแนวทางการให้ prophylactic antibiotic ที่ชัดเจน
- มีการกำหนด antibiotic ที่เหมาะสมสำหรับการผ่าตัดแต่ละประเภท
- มีมาตรการในการส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามที่กำหนด
- มีการประเมินผล

Action Plan

-

-

มุ่งเน้นที่ action
(วิธีทำจริงเพื่อให้ได้ผลจริง)
มากกว่าการทำ guideline



กิจกรรมกลุ่ม

- ให้เลือกเรื่องจาก **SIMPLE** เรื่องใดเรื่องหนึ่ง
- หา **GAP** โดยเทียบมาตรฐาน กับ สิ่งที่ปฏิบัติในโรงพยาบาลของท่าน
- วางแผนในการปรับปรุงแนวทางในการปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วย



Creating a safety culture



PSG ใช้อย่างไรให้คุ้มค่า



- **Patient Safety Goals** ชุดนี้จะใช้กับโรงพยาบาลของเราได้หรือไม่
- โรงพยาบาลต้องกำหนด **Patient Safety Goals** ให้สอดคล้องกับ **SIMPLE** หรือไม่
- จำเป็นต้องกำหนดทุกเรื่องที่จะพัฒนาเป็น **Patient Safety Goals** ของโรงพยาบาลหรือไม่
- **Patient Safety Goal** แต่ละเรื่องที่กำหนดขึ้นมา นั้น จำเป็นต้องมีตัวชี้วัดหรือไม่
- ถ้าปฏิบัติไม่ได้ตามแนวทางใน **SIMPLE** หมายความว่าโรงพยาบาลของเรา ยังไม่ได้มาตรฐานหรือไม่





**การปรับมุมมองของเราต่อ Patient Safety Goals
โดยการมองว่านี่คือชุดขององค์ความรู้
ที่จะเป็นแนวทาง
เพื่อการพัฒนากระบวนการของเรา
ให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น**





คำว่า **“Goals”** อาจจะเป็นสิ่งที่สร้างความกดดันให้กับเรา
ถ้าเป็นดังนั้นควรจะมองว่าเป็น **“Guide”**
แล้วก็ใช้หลัก **ลงไปดูของจริงในพื้นที่**
ว่าเรามีโอกาสยกระดับความปลอดภัย
ในการดูแลผู้ป่วยได้อย่างไร
การตามรอยโดยใช้ประเด็นต่าง ๆ ใน SIMPLE
จึงเป็นสิ่งที่สมควรทำอย่างยิ่ง
ไม่ว่าเราจะกำหนดประเด็นเหล่านั้น
เป็น **Patient Safety Goals** หรือไม่

